



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตลิ่งชัน อำเภอตลิ่งชัน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ.๐๐๓๒.๐๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตลิ่งชัน

ตามที่ โรงพยาบาลตลิ่งชัน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลตลิ่งชัน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

- ๑.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดดังเอกสารแนบ
- ๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี) รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายชัยรัตน์ พันธุ์ผาสุก)

เภสัชกรชำนาญการ

แทน หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายชานนท์ พันธุ์นิกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตลิ่งชัน

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**  
**(ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน) ณ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔**  
**ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลतालसुम**  
**อำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี**

**๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

**๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน**

**๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลतालसुम เป็นหน่วยที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์การ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

2.2 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลตลิ่งชัน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและ บุคลากร	โรงพยาบาลตลิ่งชัน ควรพัฒนาเสริมสร้างทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน ในองค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานและเพิ่ม ความพึงพอใจให้กับผู้เข้ารับ บริการ