



โรงพยาบาลตลิ่งชัน

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : WI-PHA-003

เรื่อง : การให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก

หน้า 1

ฉบับที่ -

ปรับปรุงครั้งที่ 02/วันที่ 8 ตุลาคม 2562

แผนก : เภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

แผนกที่เกี่ยวข้อง -

ผู้จัดทำ : ญญ.มยุรี พุทธรธรรม (*M*)

ผู้อนุมัติ : ภก.ชัยรัตน์ พันธุ์ผาสุก (*JSV*)

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา
ขอบเขต แนวทางการปฏิบัตินี้ใช้กับการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลตลิ่งชัน
แนวทางปฏิบัติ

1. การแจกคิว แบ่งเป็น

- 1.1 ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยจะนำสำเนาคำสั่ง ใบสีชมพูมายื่นห้องยา แล้วนั่งรอเรียกชื่อรับยา
- 1.2 พระภิกษุสงฆ์/แม่ชี ไม่ต้องรอรับบัตรคิว ยื่นบัตรโรงพยาบาลแล้วนั่งรอเรียกชื่อรับยา
- 1.3 ผู้ป่วยนอก แจกคิวตามลำดับการยื่นบัตรโรงพยาบาล รับบัตรคิว นั่งรอเรียกกรับยาตามบัตรคิว

2. วิธีการแจกบัตรคิว

- ฉีกคิวส่วนหนึ่งให้ผู้ป่วยและอีกส่วนแนบไปกับใบสั่งยา
- ทุกช่วงเวลาให้บริการจ่ายยาจะต้องแจกบัตรคิวแก่ผู้ป่วยทุกราย

3. การคิดราคายา คิดตามสิทธิการรักษาและเรียงลำดับตามบัตรคิว

4. การตรวจสอบความถูกต้องของรายการยาโดยเจ้าหน้าที่เภสัชกรรม ตรวจสอบตามลำดับบัตรคิว กรณีผู้ป่วยเป็นพระภิกษุ/แม่ชี จะตรวจสอบยาให้ก่อน

5. การจ่ายยา หมายเหตุ ช่วงเวลา 10.00-12.00 น. จะเปิดช่องจ่ายยา 2 ช่อง โดยเภสัชกร เพื่อลดระยะเวลาในการรอยา
ขั้นตอนการจ่ายยา

5.1 เรียกคิวรับยาตามลำดับก่อนหลัง

5.2 การจ่ายยาให้เรียกคิวรับยาคืนจากผู้ป่วย ใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการเรียกคิว พร้อมตรวจสอบคิวรับยาให้ตรงกับคิวที่แนบมากับใบสั่งยา

5.3 สอบถามชื่อ-นามสกุลผู้ป่วย โดยให้ผู้ป่วยเป็นคนบอกชื่อนาม-สกุลเอง

5.4 สอบถามประวัติแพ้ยาจากผู้ป่วยทุกราย

5.5 สอบถามอาการที่มาโรงพยาบาล เช่น ผู้ป่วยมาโรงพยาบาลด้วยอาการอะไร

5.6 แนะนำการใช้จ่ายให้กับผู้ป่วยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยบอกชื่อยา ข้อบ่งใช้ ขนาดและวิธีการรับประทานยา ผลข้างเคียงหรืออาการไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น ข้อควรระวัง ข้อควรปฏิบัติในการใช้จ่าย การปฏิบัติเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้จ่าย