

## การรายงานความเสี่ยงด้วยโปรแกรมผ่านระบบ Web Application

ระบบการจัดการบริหารอุบัติการณ์ความเสี่ยง

### ความเป็นนวัตกรรม

การรายงานความเสี่ยงด้วยโปรแกรมผ่านระบบ Web Application

เป็นนวัตกรรมใหม่ทางเทคโนโลยีที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำมาใช้ในโรงพยาบาล

เทคโนโลยีที่ใช้ :ระบบ Web Application

รูปแบบของนวัตกรรม : กระบวนการ

ระดับของนวัตกรรม : ระดับองค์กร

### หมวดหรือหัวข้อ นโยบายที่เกี่ยวข้อง (TQA/PMQA/HA/MAGNET/PCA)

II-1.2 ก. ระบบบริหารความเสี่ยง (2)(3) แผนการบริหารความเสี่ยง ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และ risk register ของโรงพยาบาลที่มีประสิทธิผลและประสานสอดคล้องกัน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในลักษณะบูรณาการ

### รายละเอียดความคิดหรือผลงานนวัตกรรม

โปรแกรมที่รายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลทดแทนการใช้กระดาษในการจดบันทึกเหตุการณ์ โดยขึ้นอยู่กับสายบังคับบัญชาของโรงพยาบาลพร้อมกับระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ๐ รายงานเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ประสงค์ในลักษณะเรียลไทม์
- ๐ ลดภาระพนักงานในการเขียนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ๐ ลดการใช้กระดาษ เพื่อลดค่าใช้จ่ายพร้อมกับลดภาวะโลกร้อน
- ๐ ลดความผิดพลาดจากตัวบุคคล ( Human error)
- ๐ ลดการผิดพลาดในการสื่อสาร จากการบันทึกด้วยลายมือ
- ๐ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมที่เครื่องผู้ใช้งาน
- ๐ ผู้บริหารมีเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์เหตุการณ์และการติดตามแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

### คุณสมบัติที่สำคัญของซอฟต์แวร์ประกอบด้วย

๑. มีระบบความปลอดภัย การกำหนดสิทธิการใช้งาน
๒. มีระบบการลงทะเบียนด้วยตนเองของผู้ใช้งาน
๓. มีระบบการแก้ไขบันทึกข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานแต่ละคน โดยไม่กระทบกับผู้ใช้รายอื่น
๔. มีระบบการควบคุมสิทธิในระดับหัวหน้างาน ซึ่งสามารถบริหารจัดการข้อมูล

### ๑. ผู้ดูแลระบบ (Admin)

ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ

ระบบ เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ผู้ใช้งานระบบ

ระบบ เพิ่ม/แก้ไข/ลบความรุนแรงทางคลินิก/Non-Clinic/Sentinel Event

### **บันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง**

ระบบ บันทึก ข้อมูลอุบัติการณ์

ระบบ จัดการ ข้อมูลบันทึกอุบัติการณ์

### **รายงานอุบัติการณ์**

รายงานจำแนกตามเดือน

รายงานจำแนกตามเดือนทั้งปี

รายงานจำแนกตามหน่วยงาน

รายงานจำนวนคลินิก

รายงานจำนวนทั่วไป

รายงานจำนวนความเสี่ยงสำคัญ

รายงานหน่วยงานที่รายงาน

## **๒. หน่วยงานต่างๆ ( หน่วยงานในองค์กรโรงพยาบาล )**

### **บันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง**

ระบบ บันทึก ข้อมูลอุบัติการณ์

### **อุบัติการณ์ที่ส่งมาให้รับผิดชอบ**

ตรวจสอบอุบัติการณ์ที่ส่งมา

### **อุบัติการณ์ที่รายงาน**

ตรวจสอบอุบัติการณ์ที่ส่งไป

### **รายงานอุบัติการณ์**

รายงานจำแนกตามเดือน

รายงานจำแนกตามเดือนทั้งปี

รายงานจำแนกตามหน่วยงาน

รายงานจำนวนเหตุการณ์

รายงานจำนวนคลินิก

รายงานจำนวนทั่วไป

รายงานจำนวนความเสี่ยงสำคัญ

รายงานหน่วยงานที่รายงาน

รายงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

### **ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ**

สามารถเข้าโดยการกรอกusername, password เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

### **ระบบ/แก้ไข/ลบ ผู้ใช้งานระบบ**

สามารถ เพิ่ม แก้ไข ลบ ผ่านเมนูข้อมูลมาตรฐาน> ผู้ใช้งานระบบ ซึ่งหากต้องการแก้ไข คลิก “แก้ไข” หากต้องการลบคลิก “ลบ” (ซึ่งข้อมูลส่วนนี้จะนำไปใช้ในการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน

## ระบบบันทึกข้อมูล อุบัติการณ์ความเสี่ยง

สามารถบันทึกข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยง โดยมีรายละเอียดการเก็บข้อมูลดังนี้ วันที่เกิดเหตุการณ์ เวลา หน่วยงานที่รายงาน หน่วยงานที่รับผิดชอบรูปแบบของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ระดับความรุนแรง การอธิบาย โดยมีข้อมูลให้บันทึกการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น บรรยาย สาเหตุและแนวทางแก้ไข

## ระบบจัดการข้อมูล การบันทึกข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยง

สามารถ ค้นหา และ แก้ไข ข้อมูลที่ทำการบันทึกข้อมูลความเสี่ยง

## ระบบรายงาน

- รายงานจำแนกตามเดือน หมายถึง รายงานซึ่งแสดงข้อมูลรายละเอียดอุบัติการณ์ตามเดือนที่ลงข้อมูลสามารถออกรายงานเป็น EXCEL ได้
- รายงานจำแนกตามเดือนทั้งปี หมายถึง รายงานซึ่งแสดงข้อมูลจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงแบ่งแยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งใช้วันที่ในการออกรายงานและสามารถออกรายงานเป็น EXCEL ได้
- รายงานจำแนกตามหน่วยงาน หมายถึง รายงานซึ่งแสดงข้อมูลรายละเอียดจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงแบ่งแยกตามหน่วยงาน โดยจำนวนที่รายงาน และจำนวนที่รับผิดชอบ สามารถออกรายงานเป็น EXCEL ได้

## ระบบ ตรวจสอบอุบัติการณ์ที่ส่งมา

ระบบนี้จะขึ้นมาโดยที่เป็นหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ใช่ผู้ดูแลระบบ ซึ่งสามารถตรวจสอบการที่หน่วยงานอื่นส่งมา ยังหน่วยงานของเราทำการ ตอบกลับและส่งผู้ดูแลระบบ

ประโยชน์ใช้สอยของนวัตกรรม

๑. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลรวมหลักด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงในเวลานั้น (Real Time)
๒. เพื่อสื่อสารให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารความเสี่ยงและตระหนักถึงความสำคัญ ในการจัดทำระบบ
๓. เพื่อให้การดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
๔. มีระบบการรายงานและการกระจายข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
๕. เพื่อให้การวัดผลการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ

## ประโยชน์ต่อชุมชน

๑. ประชาชนที่มารับบริการเกิดความพึงพอใจ
๒. สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้ทันที่

## ที่มาของนวัตกรรม

การจัดทำฐานข้อมูลหลักรวมด้านการบริหารความเสี่ยง ที่ผ่านมาจากโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วส่วนใหญ่ยังไม่มีระบบการทำงานที่มีฐานข้อมูลกลางโดยเฉพาะด้านการบริหารความเสี่ยง ที่ใช้ในการติดตาม รวบรวม

ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล ทำให้ต้องใช้เวลามากในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งผลให้ผู้บริหารขาดข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (KPI Driver) ให้ไปสู่เป้าหมายความสำเร็จ

ดังนั้น ทางโรงพยาบาลจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดทำฐานข้อมูลหลักรวมด้านการบริหารความเสี่ยง โดยใช้ระบบ INTRANET ที่มีอยู่แล้วของโรงพยาบาลเป็นช่องทางที่จะให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้ามาบันทึกข้อมูลระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงในเวลานั้น (Real Time) พร้อมทั้งพัฒนาระบบควบคุม ติดตาม รวบรวม ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล มาวิเคราะห์ เพื่อใช้กำกับ ติดตามการปฏิบัติงาน ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภายในโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทางคณะกรรมการความเสี่ยง เห็นความสำคัญของการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะนำไปสู่ระบบบริการสุขภาพที่ปลอดภัยจึงได้จัดทำโปรแกรมนี้ขึ้น เพื่อพัฒนากระบวนการ การบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ และการรายงานอุบัติการณ์ ให้คล่องตัวและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร